



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN LOA JANAN ILIR

KELURAHAN HARAPAN BARU

Jalan Cipto Mangunkusumo Nomor 01, Kel. Harapan Baru, Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131, Telepon (0541) 261439

Email : kel_harapanbaru@yahoo.co.id

LAYANAN PENDUKUNG DI KELURAHAN HARAPAN BARU

1. Layanan Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

- **Deskripsi:** Warga bisa menyampaikan aspirasi, kritik, saran, atau pengaduan terkait pelayanan kelurahan.
 - **Waktu Pelayanan:** Senin – Jumat, pukul 08.00 – 15.30 WIB
 - **Fasilitas:** Kotak saran, meja pengaduan, serta via WhatsApp atau email resmi kelurahan.
 - **Tujuan:** Meningkatkan kualitas layanan dan transparansi publik.
-

2. Layanan Informasi Publik (PPID Kelurahan)

- **Deskripsi:** Memberikan akses kepada masyarakat untuk memperoleh informasi tentang program, kegiatan, anggaran, dan keputusan kelurahan.
 - **Jenis Informasi:**
 - Profil Kelurahan
 - Program dan Kegiatan Kelurahan
 - Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat
 - **Cara Akses:** Secara langsung atau melalui formulir permohonan informasi publik.
-

3. Layanan Ruang Baca Masyarakat / Pojok Literasi

- **Deskripsi:** Tempat membaca buku, koran, dan informasi desa untuk masyarakat umum.
 - **Fasilitas:** Buku bacaan umum, buku anak-anak, dan akses Wi-Fi gratis.
 - **Tujuan:** Mendorong budaya literasi di lingkungan kelurahan.
-

4. Ruang Bermain Anak

- **Lokasi:** Ruang Kelurahan
 - **Syarat:** Setelah bermain dapat dirapikan kembali
 - **Jam Akses:** 08.00 – 15.00 WIB
-

5. Layanan Konseling Sosial dan Keluarga

- **Kerjasama:** Forum KDRT
 - **Layanan:** Konsultasi permasalahan rumah tangga, kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), dan masalah sosial lainnya.
 - **Jadwal:** Hari tertentu tiap bulan (misalnya Jumat minggu ke-2)
-

6. Pelayanan Bantuan Hukum Sederhana

- **Deskripsi:** Edukasi atau konsultasi hukum gratis terkait dokumen, waris, sengketa tanah, dan lainnya.
 - **Kerjasama:** Dengan LBH, Posbankum, dan pendamping hukum lokal.
-