



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN LOA JANAN ILIR  
KELURAHAN HARAPAN BARU

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN LOA JANAN ILIR  
KELURAHAN HARAPAN BARU  
MURHAMMAD IQBAL, S. STP  
NIP. 198509052003121001  
Lurah Harapan Baru

SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB

Nama SOP

Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar

Nomor SOP :

Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022

Tanggal Revisi : 01 Februari 2022

Tanggal Efektif : 01 Maret 2022

Disahkan oleh

Lurah Harapan Baru

Dasar Hukum

Kualifikasi pelaksana

1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelempahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah
2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan

1. Pendidikan Minimal SMU Sederajat
2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office
3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Pengantar Keterangan Pindah keluar

Keterkaitan

Peralatan/perengkapan

1. Keterkaitan dengan instansi terkait

1. Komputer & Printer
2. ATK

Peringatan

Pencatatan dan pendataan

1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat pengantar Keterangan tidak dapat diproses

1. Buku Register

## Prosedur Pelayanan Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu Baku	Output	Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi				
1	Pengajuan berkas Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Fc. Kartu Keluarga; Fc. KTP ; Surat Pengantar dari RT setempat ; Surat Pemohon Pindah Keluar	1 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi	
3	Mengerjakan Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Pengantar	
4	Penandatanganan Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Pengantar Yg Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar				Berkas Pemohon	1 menit	Surat Pengantar Keterangan Pindah Keluar yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	