

 PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR KELURAHAN HARAPAN BARU	Nomor SOP :		
	Tanggal Pembuatan :	05 Januari 2022	
	Tanggal Revisi :	01 Februari 2022	
	Tanggal Efektif :	01 Maret 2022	
	Disahkan oleh	Lurah Harapan Baru	
			
SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB		Nama SOP	Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang
Dasar Hukum			
1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah		Kualifikasi pelaksana	
2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik		1. Pendidikan Minimal SMU Sederajat	
3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan		2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office	
		3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang	
Keterkaitan		Peralatan/perlengkapan	
1. Keterkaitan dengan instansi terkait		1. Komputer & Printer	
		2. ATK	
Peringatan		Pencatatan dan pendataan	
1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat pengantar Keterangan tidak dapat diproses		1. Buku Register	

Prosedur Pelayanan Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pengajuan berkas Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Fc. KTP dan Fc. KK ; Surat Pengantar dari RT setempat ; Surat Ket. Pindah dari daerah asal; Surat Pemohon Pindah datang	1 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi	
3	Mengerjakan Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan	
4	Penandatanganan Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Pengantar Keterangan Pindah Datang				Berkas Pemohon	1 menit	SuratKeterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	