

 PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR KELURAHAN HARAPAN BARU		Ncmor SOP	
		Tanggal Pembuatan	05 Januari 2022
		Tanggal Revisi	01 Februari 2022
		Tanggal Efektif	01 Maret 2022
		Disahkan oleh	
SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB		Nama SOP	
		Surat Pengantar Perbaikan Nama	
Dasar Hukum 1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah 2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik		Kualifikasi pelaksana 1. Memahami operasional komputer 2. Memahami Pengoperasian Komputer Minimal MS Office 3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Pengantar Perbaikan Nama	
Keterkaitan 1. Keterkaitan dengan instansi terkait		Peralatan/perengkapan 1. Komputer & Pritter 2. ATK	
Peringatan 1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka pengantar akta kelahiran tidak dapat diproses.		Pencatatan dan pendataan 1. Buku Register	

Prosedur Pelayanan Surat Pengantar Perbaikan Nama

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baik			Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah/Seklur/ Kasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pengajuan berkas permohonan penerbitan Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Fc. KTP; Fc. KK; Surat Pengantar dari R/T setempat sesuai keperluan; Fc. Dokumen Pendukung yang benar.	1 Men t	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas permohonan Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Berkas Pemohon	2 Men t	Hasil Verifikasi	
3	Mengisi Blanko Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Berkas Pemohon	2 Men t	Blanko Surat Pengantar Yg Sudah diisi	
4	Penandatanganan: Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Berkas Pemohon	2 Men t	Surat Pengantar Yang Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Berkas Pemohon	2 Men t	Surat Pengantar Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Pengantar Keterangan Perbaikan Nama				Berkas Pemohon	1 menit	Surat Pengantar Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	