



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN LOA JANAN ILIR  
KELURAHAN HARAPAN BARU**



Nomor SOP :

Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022

Tanggal Revisi : 01 Februari 2022

Tanggal Efektif : 01 Maret 2022

Disahkan oleh : Lurah Harapan Baru

**SEKSI EKONOMI DAN PEMBANGUNAN**

Nama SOP

Surat Keterangan Pengantar Nama Pemilik  
Wajib Pajak (NPWP)

**Dasar Hukum**

Kualifikasi pelaksana

1. Perwali No. 14 Tahun 2008 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah
2. PERMENPAN & RB No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan

1. Pendidikan Minimal SMU sederajat
2. Memahami operasional komputer Minimal MS Office
3. Memahami proses pemberian Surat Keterangan NPWP

**Keterkaitan**

Peralatan/perengkapan

1. Keterkaitan antar instansi pemerintah

1. Komputer & Printer
2. ATK

**Peringatan**

Pencatatan dan pendataan

1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Pengantar Kehilangan tidak dapat diproses

1. Buku Surat Keterangan

## Prosedur Pelayanan Surat Keterangan NPWP

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah/Sekur/ Kasi		Waktu	Output	
1	Pengajuan berkas permohonan Keterangan NPWP				KTP; Kartu Keluarga; Surat Pengantar dari RT setempat sesuai keperluan;	5 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas permohonan Keterangan NPWP				Berkas Pemohon	5 Menit	Hasil Verifikasi	
3	Input data dan mencetak permohonan Keterangan NPWP				Berkas Pemohon	10 Menit	Surat Keterangan	
4	Panandatanganan Surat Keterangan NPWP				Berkas Pemohon	5 Menit	Surat Keterangan Yg Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Keterangan NPWP				Berkas Pemohon	5 Menit	Surat Keterangan Yg Sudah di tandatangani	
6	Penyserahan Surta: Keterangan NPWP				Berkas Pemohon	5 menit	Surat Keterangan Yg Sudah di tandatangani	