



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
KELURAHAN HARAPAN BARU**



SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB

	Nomor SOP : Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022 Tanggal Revisi : 01 Februari 2022 Tanggal Efektif : 01 Maret 2022 Disahkan oleh : Lurah Harapan Baru
	Nama SOP : Surat Pengantar Kartu Tanda Penduduk (KTP)
Dasar Hukum 1. Perwali No. 14 Tahun 2008 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah 2. PERMENPAN & RB No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan 3. 2. Undang-Undang RI No. 25 Thn 2009 tentang Pelayanan Publik	Kualifikasi pelaksana 1. Pendidikan Minimal SMU sederajat 2. Memahami operasional komputer Minimal MS Office 3. Memahami proses pemberian Surat Pengantar KTP
Keterkaitan 1. Keterkaitan dengan instansi terkait 2. Kecamatan Samarinda Ulu	Peralatan/perengkapan 1. Komputer & Printer 2. ATK
Peringatan 1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat pengantar KTP tidak dapat diproses	Pencatatan dan pendataan 1. Buku Register Surat Pengantar KTP

Prosedur Pelayanan Surat Pengantar Kartu Tanda Penduduk (KTP)

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu Baku	Output	Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi				
1	Pengajuan berkas Surat Pengantar KTP				Fc. Kartu Keluarga; Fc. KTP Lama ; Surat Pengantar dari RT setempat ; Pas Foto 3x4 2 lembar	1 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Pengantar KTP				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi	
3	Mengerjakan Blanko Surat Pengantar KTP				Berkas Pemohon	2 Menit	Blanko Surat Pengantar	
4	Penandatanganan Surat Pengantar KTP				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Pengantar Yg Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Pengantar KTP				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Pengantar KTP Yg Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Pengantar KTP				Berkas Pemohon	1 menit	Surat Pengantar KTP Yg Sudah di tandatangani dan diregistrasi	