

 <p>PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR KELURAHAN HARAPAN BARU</p> <p>SEKSI EKONOMI PEMBANGUNAN</p>	Nomor SOP	: 05 Januari 2022
	Tanggal Pembuatan	: 05 Januari 2022
	Tanggal Revisi	: 01 Februari 2022
	Tanggal Efektif	: 01 Maret 2022
	Disahkan oleh	Lurah Harapan Baru
	MUHAMMAD IQBAL, S. STP NIP. 198509052003121001	
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana	Surat Pengantar Keterangan Usaha (Pinjam Modal)
1. Perwali No. 14 Tahun 2008 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah 2. PERMENPAN & RB No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan 3. 2. Undang-Undang RI No. 25 Thn 2009 tentang Pelayanan Publik	1. Pendidikan Minimal SMU sederajat 2. Memahami operasional komputer Minimal MS Office 3. Memahami proses pemberian Surat Keterangan Usaha (Pinjam Modal)	Peralatan/perlengkapan
Keterkaitan	1. Keterkaitan dengan Bank terkait	1. Komputer & Printer 2. ATK
Peringatan	1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Pengantar Kehilangan tidak dapat diproses	Pencatatan dan pendataan 1. Buku Surat Keterangan

Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Usaha (Pinjam Modal)

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah/Seklur/Kasi	Kelengkapan	Waktu	
1	Pengajuan berkas permohonan Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				KTP, Kartu Keluarga; Surat Pengantar dari RT setempat	1 Menit	Hasil Verifikasi
2	Pengecekan berkas permohonan Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi
3.	Input data dan pencetakan permohonan Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan
4.	Penandatanganan Surat Keterangan Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan yg Sudah ditandatangani
5.	Registrasi Surat Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan yg Sudah ditandatangani
6.	Penyerahan Surat Keterangan Usaha (Pinjam Modal)				Berkas Pemohon	5 menit	Surat Keterangan yg Sudah ditandatangani