

Pembangunan



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN LOA JANAN ILIR  
KELURAHAN HARAPAN BARU**

**MUHAMMAD IQBAL, S. STP**  
NIP. 198509052003121001

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | Nomor SOP :<br>Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022<br>Tanggal Revisi : 01 Februari 2022<br>Tanggal Efektif : 01 Maret 2022<br>Disahkan oleh : Lurah Harapan Baru |
| <b>SEKSI EKONOMI DAN PEMBANGUNAN</b> | Nama SOP :<br>Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal   |

|   |  |
|---|--|
| Dasar Hukum   | Kualifikasi pelaksana  |
| 1. Perwajai No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah<br>2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik<br>3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan | 1. Fendidikan Minimal SMU Sederajat<br>2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office<br>3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal |
| Keterkaitan   | Peralatan/perengkapan  |
| 1. Keterkaitan dengan instansi terkait  | 1. Komputer & Printer<br>2. ATK  |
| Peringatan  | Pencatatan dan pencataan   |
| 1. Apab la Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Keterangan tidak dapat diproses  | 1. Buku Register   |

## Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal

| No. | Kegiatan   | Pelaksana |       |                       | Kelengkapan  | Mutu Baku | Output  | Keterangan |
|-----|--|-----------|-------|-----------------------|--|-----------|---|------------|
|     |  | Pemohon   | Admin | Lurah / Seklur / Kasi |  |           |   |            |
| 1   | Pengajuan berkas Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal  |           |       |                       | Fc. Kartu Keluarga;<br>Fc. KTP ; Surat Pengantar dari RT setempat ; Surat Pernyataan Materai 6000; | 1 Menit   | Hasil Verifikasi  |            |
| 2   | Pengecekan berkas Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal |           |       |                       | Berkas Pemohon   | 2 Menit   | Hasil Verifikasi  |            |
| 3   | Mengerjakan Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal       |           |       |                       | Berkas Pemohon   | 2 Menit   | Surat Keterangan  |            |
| 4   | Penandatanganan Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal   |           |       |                       | Berkas Pemohon   | 2 Menit   | Surat Pengantar Yg Sudah di tandatangani                      |            |
| 5   | Registrasi Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal        |           |       |                       | Berkas Pemohon   | 2 Menit   | Surat Pengantar KTP Yg Sudah di tandatangani dan diregistrasi |            |
| 6   | Penyerahan Surat Keterangan Tidak Memiliki Tempat Tinggal        |           |       |                       | Berkas Pemohon   | 1 menit   | Surat Pengantar KTP Yg Sudah di tandatangani dan diregistrasi |            |