



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
KELURAHAN HARAPAN BARU**



PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB

Nama SOP

Surat Keterangan Kematian

	Nomor SOP : Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022 Tanggal Revisi : 01 Februari 2022 Tanggal Efektif : 01 Maret 2022 Disahkan oleh : Lurah Harapan Baru
Dasar Hukum 1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelempahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah 2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan	Kualifikasi pelaksana 1. Fenddidikan Minimal SMU Sederajat 2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office 3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Keterangan Kematian.
Keterkaitan 1. Keterkaitan dengan instansi terkait	Peralatan/perengkapan 1. Komputer & Printer 2. ATK
Peringatan 1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Keterangan tidak dapat diproses	Pencatatan dan pencatatan 1. Buku Register

Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Kematian

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu Baku		Output	Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi		Waktu			
1	Pengajuan berkas Surat Keterangan Kematian				Fc. KTP dan Fc. KK yang meninggal ; Surat Pengantar dari RT setempat ; Fc. KTP dan Fc. KK yang melapor	1 Menit		Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Pengantar Keterangan Kematian				Berkas Pemohon	2 Menit		Hasil Verifikasi	
3	Mengerjakan Surat Keterangan Kematian				Berkas Pemohon	2 Menit		Surat Keterangan	
4	Penandatanganan Surat Keterangan Kematian				Berkas Pemohon	2 Menit		Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Keterangan Kematian				Berkas Pemohon	2 Menit		Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Keterangan Kematian				Berkas Pemohon	1 menit		Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	