

 PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR KELURAHAN HARAPAN BARU	Nomor SOP :	
	Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022	
	Tanggal Revisi : 01 Februari 2022	
	Tanggal Efektif : 01 Maret 2022	
	Disahkan oleh	
	 Lurah Harapan Baru	
SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB	Nama SOP	Surat Keterangan Domisili Penduduk
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana	
1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah	1. Pendidikan Minimal SMU Sederajat	
2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office	
3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan	3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Keterangan Domisili Penduduk	
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan	
1. Keterkaitan dengan instansi terkait	1. Komputer & Printer	
	2. ATK	
Peringatan	Pencatatan dan pendataan	
1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Keterangan tidak dapat diproses	1. Buku Register	

Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Domisili Penduduk

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pengajuan berkas Surat Keterangan Domisili Penduduk				Fc. Kartu Keluarga; Fc. KTP ; Surat Pengantar dari RT setempat	1 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Keterangan Domisili Penduduk				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi	
3.	Mengerjakan Surat Keterangan Domisili Penduduk				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan	
4.	Penandatanganan Surat Keterangan Domisili Penduduk				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan yang Sudah di tandatangani	
5.	Registrasi Surat Keterangan Domisili Penduduk				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6.	Penyerahan Surat Keterangan Domisili Penduduk				Berkas Pemohon	1 menit	Surat Keterangan yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	