

 PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN LOA JANAN ILIR KELURAHAN HARAPAN BARU	Nomor SOP :	
	Tanggal Pembuatan : 05 Januari 2022	
	Tanggal Revisi : 01 Februari 2022	
	Tanggal Efektif : 01 Maret 2022	
	Disahkan oleh	
SEKSI PEMERINTAHAN UMUM DAN TRANTIB	 Lurah Harapan Baru	
	Nama SOP	Surat Keterangan Ahli Waris
Dasar Hukum		
1. Perwali No. 32 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Kewenangan dari Walikota kepada Lurah		
2. UU RI tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik		
3. PERMENDAG No 15 tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan		
Keterkaitan		
1. Keterkaitan dengan instansi terkait		
Peringatan		
1. Apabila Persyaratan Tidak Lengkap, maka Surat Keterangan tidak dapat diproses		
Kualifikasi pelaksana		
1. Pendidikan Minimal SMU Sederajat		
2. Memahami pengoperasian komputer Minimal MS Office		
3. Memahami Prosedur Pemberian Rekomendasi Surat Keterangan Ahli Waris		
Peralatan/perlengkapan		
1. Komputer & Printer		
2. ATK		
Pencatatan dan pendataan		
1. Buku Register		

Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Admin	Lurah / Seklur / Kasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pengajuan berkas Surat Keterangan Ahli Waris				Fc. KK; Fc. KTP (yang bersangkutan ; suami/ istri ; anak-anak yang bersangkutan) Surat Pengantar RT Asli	1 Menit	Hasil Verifikasi	
2	Pengecekan berkas Surat Keterangan Ahli Waris				Berkas Pemohon	2 Menit	Hasil Verifikasi	
3	Mengerjakan Surat Keterangan Ahli Waris				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan	
4	Penandatanganan Surat Keterangan Ahli Waris				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani	
5	Registrasi Surat Keterangan Ahli Waris				Berkas Pemohon	2 Menit	Surat Keterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	
6	Penyerahan Surat Keterangan Ahli Waris				Berkas Pemohon	1 menit	SuratKeterangan Yang Sudah di tandatangani dan diregistrasi	